

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova

Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca

Aprob:  
Director \_\_\_\_\_/ Vișniovaia Tatiana /

## **RAPORT ANALITIC**

**Rezultatele organizării și desfășurării**

**Examenelor de absolvire la specialitățile 1271 Asistență socială**

**și 1052 Secretariat-birotică**

**în anul de studii 2018-2019**

Raportor: Paunescu Svetlana

Președintele Comisiei

de Evaluare și Calificare

## RAPORT

### cu privire la desfășurarea examenelor de absolvire la specialitățile 1271 „Asistență socială” și 1052 „Secretariat-birotică”, în Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca

Organizarea evaluării finale în Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca în anul de studii 2018-2019 s-a desfășurat în baza Ordinului directorului Colegiului „Mihai Eminescu” din Soroca nr. 40 a/b din 16.05.2019 prin care a fost creată Comisia de evaluare și calificare la specialitatea **1271 „Asistență socială”** în următoarea componență:

- Președinte – Paunescu Svetlana, șefa Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Soroca; Vicepreședinte – Vișniovaia Tatiana, director al Colegiului „Mihai Eminescu” din Soroca, grad didactic superior;
- Membrii evaluatori- Celac Virgilia ( secretar al Comisiei) director adjunct pentru instruire, grad didactic superior, Ghidirim Liliana- profesor de psihologie grad didactic II; Tașnic Aliona-profesor de asistență socială și sociologie, grad didactic II, Vișniovaia Ludmila-profesor de psihologie, grad didactic II;
- Reprezentantul mediului economic-Perechiatco Aliona, șef adjunct al Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Soroca.

Examenele s-au desfășurat în conformitate cu orarul stabilit și s-au încadrat în perioada de timp 12 iunie 2019 – 14 iunie 2019. Schema orară a fost întocmită, ținându-se cont de cerințele regulamentare, care ulterior a fost vizată de managerul instituției.

În scopul desfășurării corecte a examenelor de absolvire și a respectării cerințelor regulamentare în perioada de preexaminare a fost verificată documentația:

- Ordinul directorului privind admiterea elevilor la examenele de absolvire;
- Centralizatoarele reușitei elevilor pentru perioada de studii elaborate de diriginții grupelor, avizate de șeful secției și aprobate de către directorul – adjunct pentru instruire;
- Programele pentru realizarea examenelor de absolvire;
- Criteriile de apreciere a răspunsurilor la examene;
- Nomenclatorul materialelor didactice admisibile pentru utilizare în cadrul examenelor;
- Schema orară;
- Listele nominale ale elevilor admiși la examene;
- Biletele pentru realizarea examenelor de absolvire.

Examenele au avut loc conform termenilor stabiliți.

Cu privire la admiterea elevilor la examenele de calificare la specialitatea „Asistență socială” conform hotărârii Consiliului Profesorial al Colegiului „Mihai Eminescu” din Soroca, procesului-verbal nr.22 din 10.06.2019, ordinului nr.37 din 10.06.2019, au fost admiși pentru susținerea examenelor de absolvire 42 elevi la secția de zi, iar la specialitatea „Secretariat - birotică” 21 elevi la secția de zi. Elevii au realizat integral planul și programele de învățămînt la specialitatea:

1271 Asistență socială - 23 elevi, grupa **43 A** în baza studiilor gimnaziale cu instruire în limba română;

1271 Asistență socială - 19 elevi, grupa **43 B** în baza studiilor gimnaziale cu instruire în limba română.

1052 Secretariat –birotică- 21 elevi, grupa **45** în baza studiilor gimnaziale cu instruire în limba română.

**Rezultatele susținerii examenului la disciplinele  
Psihologie, Sociologie, Metode și Tehnici ale asistenței sociale**

**Grupa 43 A**

**specialitatea „Asistență socială”**

Grupa	Numărul de candidați admiși la examene		Numărul de candidați care au susținut examenele		Inclusiv pe note:						
	total	Inclusiv din anii precedenți	total	Inclusiv din anii precedenți	10	9	8	7	6	5	<5
<b>43A</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Acest examen a inclus următoarele discipline: Psihologie, Sociologie, Metode și tehnici ale asistenței sociale. Subiectele pentru examenele de absolvire au fost elaborate de către catedrele de specialitate care acoperă cerințele programelor de studii și au fost aprobate de către directorul - adjunct pentru instruire și educație Celac Virgilia, cu o lună înainte de începerea sesiunii ( proces verbal al Consiliului metodic nr.9 din 13.05.2019). Astfel, au fost elaborate și aprobate 30 bilete la ședința catedrei de Psihopedagogie și asistență socială (proces verbal nr.13 din 22.04.2019) ce conțin câte 4 întrebări. Biletele au fost numerotate nemijlocit înainte de începerea fiecărui examen.

Pentru fiecare examen a fost întocmit nomenclatorul materialelor didactice și a celor cu caracter informativ, care au fost puse în discuție și aprobate la Ședințele cadrelor didactice, propuse spre utilizare în scopul pregătirii răspunsului.

Examenele s-au desfășurat oral, acordându-se fiecărui candidat 30 minute pentru pregătire. Analiza cantitativă și calitativă a rezultatelor obținute la examene ne-au permis să facem următoarele constatări: întrebările incluse în bilete au fost formulate concret și concis și au cuprins în întregime materialul teoretic și practic studiat. Absolvenții au dat dovadă de o pregătire bună, posedând cunoștințe și abilități practice. Ei au operat cu termeni științifici din acest domeniu, au știut să argumenteze cele prezentate recurgând la exemplele din practica de stagiere, pot să implimenteze în practica de asistență socială diferite metodici și tehnici de lucru.

Cunoștințele elevilor la toate disciplinele orale au fost apreciate în baza criteriilor de evaluare în cadrul ședinței comisiei de examinare și calificare, fiind anunțate în aceeași zi după examen. Pentru răspunsuri ample, coerente, membrii Comisiei au menționat următorii elevi din grupa 43 A : Ghidirim Cătălina, Cuznețov Ana, Rîjova Alina, Toporovschi Cristina.

**Rezultatele susținerii examenului la disciplinele  
Psihologie, Sociologie, Metode și Tehnici ale asistenței sociale  
Grupa 43 B  
specialitatea,, Asistență socială”**

Grupa	Numărul de candidați admiși la examene		Numărul de candidați care au susținut examenele		Inclusiv pe note:						
	total	Inclusiv din anii precedenți	total	Inclusiv din anii precedenți	10	9	8	7	6	5	<5
<b>43B</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Acest examen a inclus trei discipline și anume: Psihologie, Sociologie, Metode și tehnici ale asistenței sociale. Subiectele pentru examenele de absolvire au fost elaborate de către catedrele de specialitate care acoperă cerințele programelor de studii și au fost aprobate de către directorul - adjunct pentru instruire și educație Celac Virgilia, cu o lună înainte de începerea sesiunii ( proces verbal al Consiliului metodic nr.9 din 13.05.2019). Astfel, au fost elaborate și aprobate 30 bilete la ședința catedrei Psihopedagogie și asistență socială (proces verbal nr.13 din 22.04.2019) ce conțin câte 4 întrebări. Biletele au fost numerotate nemijlocit înainte de începerea fiecărui examen.

Pentru fiecare examen a fost întocmit nomenclatorul materialelor didactice și a celor cu caracter informativ, care au fost puse în discuție și aprobate la Ședințele cadrelor didactice, propuse spre utilizare în scopul pregătirii răspunsului.

Examenele s-au desfășurat oral, acordându-se fiecărui candidat 30 minute pentru pregătire. Analiza cantitativă și calitativă a rezultatelor obținute la examene ne-au permis să facem următoarele constatări:

-Întrebările incluse în bilete au fost formulate concret și concis și au cuprins în întregime materialul teoretic și practic studiat. Absolvenții au dat dovadă de o pregătire bună, posedând cunoștințe și abilități practice. Ei au operat cu termeni științifici din acest domeniu, au știut să argumenteze cele prezentate recurgând la exemplele din practica de stagiere, pot să implimenteze în practica de asistență socială diferite metodici și tehnici de lucru.

Cunoștințele elevilor la toate disciplinele orale au fost apreciate în baza criteriilor de evaluare în cadrul ședinței comisiei de examinare și calificare, fiind anunțate în aceeași zi după examen, Membrii Comisiei au menționat următorii elevi din grupa 43 B: Cucereavii Nicoleta, Grecinschii Zinaida, Slivinschi Ionela, Garbuz Eugenia.

În final ținem să menționăm, că examenele de absolvire au fost organizate cu o deosebită responsabilitate, au fost respectate cu strictețe cerințele regulamentare, abateri și încălcări în cadrul sesiunii n-au fost atestate.

În continuare este reprezentată reușita la examenele de absolvire a grupei **43 A** și **43 B** specialitatea 1271 „Asistența socială”.

### **Rezultatele examenului la disciplinele Psihologie, Sociologie, Metode și Tehnici ale asistenței sociale**

Grupa <b>43 A</b>		Grupa <b>43 B</b>
Total elevi	<b>23</b>	<b>19</b>
Nota 10	9	6
Nota 9	8	6
Nota 8	4	4
Nota 7	2	2
Nota 6	0	0
<b>Media notelor</b>	<b>9,04</b>	<b>8,73</b>

## Specialitatea 1052 „Secretariat-birotică”

Organizarea evaluării finale în Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca în anul de studii 2018-2019 la specialitatea **1052 „ Secretariat-birotică”** s-a desfășurat în baza Ordinului directorului Colegiului „Mihai Eminescu” nr.40 a/b din 16.05.2019 prin care a fost creată Comisia de evaluare și calificare în următoarea componență:

- Președinte – Paunescu Svetlana, șefa Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Soroca;
- Vicepreședinte – Vișniovaia Tatiana, director al Colegiului „Mihai Eminescu” din Soroca, grad didactic superior ;
- Membrii evaluatori- Celac Virgilia (secretar al Comisiei) director adjunct pentru instruire, grad didactic superior, Dubciuc Ludmila, profesor de matematică, grad didactic superior, Fiodorciuc Daniela, profesor bazele managementului administrativ, grad didactic I, Tanas Diana, profesor de drept, grad didactic II.
- Reprezentantul mediului economic-Ciobanu Galina, director SRL „ALSEDAR Studio” din mun. Soroca.

Examenele la specialitatea „Secretariat-birotică” s-au desfășurat oral, acordându-se fiecărui candidat 30 minute pentru pregătire. Analiza cantitativă și calitativă a rezultatelor obținute la examene ne-au permis să facem următoarele constatări: examenul a fost susținut de grupa 45, în componența a 21 elevi a avut drept scop evaluarea elevilor absolvenți conform următoarelor criterii:

- completitudinea și corectitudinea cunoștințelor;
- capacitatea de a opera cu cunoștințele asimilate în activități intelectuale complexe;
- capacitatea de analiză, de interpretare personală, originalitatea, creativitatea;
- să demonstreze capacități practice – secvențe din lecții de drept administrativ.

### **Rezultatele susținerii examenului la disciplinele Asistența managerială și secretariat, Administrația publică, managementul public, managementul resurselor umane**

#### **Grupa 45 specialitatea, „Secretariat-birotică”**

Grupa	Numărul de candidați admiși la examene		Numărul de candidați care au susținut examenele		Inclusiv pe note:						
	total	Inclusiv din anii precedenți	total	Inclusiv din anii precedenți	10	9	8	7	6	5	<5
<b>45</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

În scopul evaluării elevilor au fost alcătuite și aprobate la ședința catedrei psihopedagogie și asistență socială, proces-verbal nr. 13 din 22.04.2019, 30 bilete a câte 4 întrebări. Întrebările incluse în bilete au un cuprins integral materialul teoretic și practic, formulate concret și concis. Absolvenții au dat dovadă de o pregătire bună, posedînd gradul de asimilare a limbajului de specialitate și capacitatea de comunicare, cunoștințe teoretice în domeniul respectiv și abilități practice. Răspunsurile au fost bine structurate, au avut coerența logică, au scos în evidență atât cunoștințe teoretice bune, cât și aptitudini valorice.

S-au evidențiat la examen prin originalitate și răspunsuri ample următorii absolvenții: Botnari Luminița Vlada, Cobasiuc Anastasia, Arion Nicoleta, Carp Maria.

### **Prezentarea rezultatelor de la examenul de absolvire**

#### **Specialitatea „Secretariat-birotică”, grupa 45**

<b>Grupa 45</b>	
Total elevi	<b>21</b>
Nota 10	6
Nota 9	7
Nota 8	3
Nota 7	4
Nota 6	1
<b>Media notelor</b>	<b>8,61</b>

#### **Concluzii:**

- Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca dispune de resurse umane și materiale pentru pregătirea cadrelor la profilurile asistență socială și științe administrative;
- Absolvenții Colegiului „Mihai Eminescu” din Soroca, au dat dovadă de o pregătire bună, cunoscînd conceptele teoretice și orientările metodologice, au dat răspunsuri complete și convingătoare, au demonstrat competențe în cunoașterea legislației de domeniu;
- Conținuturile biletelor de examinare au permis absolvenților să prezinte răspunsuri bine structurate, creative bazate pe sinteza literaturii studiate. Este remarcabil faptul că biletele la

fiecare examen conțin întrebări practice ceea ce le-a permis elevilor să dea dovadă de gândire critică, creativă, competențe de a rezolva situații de problemă.

- Cadrele didactice dispun de o pregătire științifico-metodică înaltă, care satisfac exigențele timpului racordându-se la schimbările ce intervin în procesul educațional;

### **Recomandări:**

Pentru rezolvarea calitativă a problemei pregătirii cadrelor pentru domeniile la profilurile asistență socială și științe administrative, ar fi oportun de a crea o Catedră ce ar deveni un Centru metodic-didactic al Colegiului „Mihai Eminescu” din Soroca, care ar contribui la elaborarea manualelor, monografiilor, organizarea conferințelor, meselor rotunde, schimb de experiență cu alte instituții ca Academia de Administrare Publică, Universitatea de Stat. Astfel se va atinge scopul final – pregătirea specialiștilor conform standardelor contemporane.

Parteneriatul dintre instituția de învățământ și instituțiile unde studenții realizează stagiul de practica să poarte un caracter activ-participativ pe parcursul anilor de studii.

**Președintele Comisiei de Examinare: Paunescu Svetlana**\_\_\_\_\_